**Plan de Pruebas**

**CAPSTONE**

**“CRM BeMain”**

***Fecha:[13/13/2024]***

**Tabla de contenido**

Histórico de Revisiones

| Versión | Fecha | Descripción/cambio | autor |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 13/09/2024 | Presentación inicial del Proyecto | Ignacio Alfaro |
| 1.1 | 22/11/2024 | Demostración del Proyecto | Manuel Fuentes |
|  |  |  |  |

Información del Proyecto

| Organización | Duoc UC. Escuela de Informática y Telecomunicaciones |
| --- | --- |
| Sección | 003D |
| Proyecto (Nombre) | CRM BeMain |
| Fecha de Inicio | 16/08/2024 |
| Fecha de Término | 13/12/2024 |
| Caso N° | 1.0 |
| Patrocinador principal | Duoc UC |
| Docente | Francisco Julliet |

Integrantes

| Rut | Nombre | Correo |
| --- | --- | --- |
| **21.043.808-4** | **Ignacio Alfaro** | **i.alfaro@duocuc.cl** |
| **21.214.9.09-8** | **Manuel Fuentes** | **manu.fuentes@duocuc.cl** |
| **20-160.185-1** | **Benjamín Ramos** | **be.ramos@duocuc.cl** |

| Propósito del plan de pruebas  *Propósito, objetivo, visión que se espera de este plan de pruebas.* |
| --- |
| Garantizar que el CRM desarrollado cumpla con los requisitos establecidos, identificando y resolviendo defectos antes de su despliegue final. El plan tiene como objetivo asegurar la calidad del software, centrándose en la gestión de contactos, tareas, automatización de marketing y generación de informes. |

| Alcance de las pruebas  *Definición de requisitos de S.W., módulos de Software a probar, Requisitos ambiente de pruebas y Documentación Referenciada, etc.* |
| --- |
| **Requisitos de Software a Probar:**   * Gestión de contactos. * Creación de tareas y asignación. * Automatización de marketing. * Generación de informes.   **Módulos a Probar:**   1. Módulo de gestión de contactos. 2. Módulo de tareas. 3. Módulo de automatización de marketing.   **Ambiente de Pruebas:**   * Servidor de pruebas local con configuración Django y PostgreSQL. * Servidor de pruebas en la nube con Clever Cloud. * Navegadores soportados: Chrome, Firefox, Edge.   **Documentación Referenciada:**   * Especificación de Requisitos del Software (ERS). |

| Definición de roles y responsabilidades  *Roles y responsabilidades de todos los participantes en el* ***proceso de pruebas*** *de SW*. | | |
| --- | --- | --- |
| Rol | Responsabilidades | Relevancia |
| Lider de Proyecto | Planificar pruebas y supervisar las actividades. | ALTA |
| Desarrollador | Diseñar, ejecutar casos de prueba y registrar defectos. | ALTA |
| Tester | Resolver defectos reportados | ALTA |

| Tipos de pruebas a realizar  *Definir el tipo de pruebas que se debe desarrollar para este proyecto, actividades y responsables.* |
| --- |
| **Funcionales:** Verificación de las funcionalidades clave del CRM.  **Unitarias:** Pruebas de componentes como formularios y APIs.  **Regresión:** Asegurar que los cambios no afecten las funcionalidades existentes.  **Carga:** Validar el rendimiento con 50 usuarios simultáneos. |

| Estrategia y técnicas de pruebas a aplicar  *Definir las estrategias y técnicas de pruebas que se debe desarrollar para este proyecto, actividades y responsables.* |
| --- |
| **Técnica de Caja Negra:** Validar entradas y salidas en módulos críticos.  **Automatización:** Uso de Selenium para pruebas de regresión. |

| Definición del proceso de testing  *Lisar y describir todas las actividades a desarrollar en el proceso general de testing, responsables, artefactos, etc.* |
| --- |
| 1. Análisis de requisitos y diseño de casos de prueba. 2. Configuración del entorno de pruebas. 3. Ejecución de casos de prueba por módulo. 4. Registro y documentación de defectos en un sistema de seguimiento. 5. Validación de correcciones y cierre. |

| Definición de ciclos de prueba a ejecutar  *Listar y describir cantidad de ciclos de prueba a realizar en este proyecto, las tareas y actividades para cada ciclo de prueba, responsables, artefactos, etc.* |
| --- |
| | Ciclo | Actividad | Responsable | | --- | --- | --- | | 1 | Pruebas funcionales | Benjamín Ramos | | 2 | Pruebas de regresión | Ignacio Alfaro | | 3 | Pruebas de carga | Manuel Fuentes | |

| Calendarización de las actividades de pruebas  *Listado de actividades, tareas, duración, fechas, responsables, etc.* |
| --- |
| | Actividad | Duración | Fecha de inicio | Fecha de Término | Responsable | | --- | --- | --- | --- | --- | | Diseño de casos de prueba | 3 días | 03-12-2024 | 06-12-2024 | Ignacio Alfaro | | Ejecución de las pruebas | 1 día | 07-12-2024 | 07-12-2024 | Benjamín Ramos | | Validación de los defectos | 2 días | 08-12-2024 | 10-12-2024 | Manuel Fuentes | |
| Adjuntar carta Gantt |

Resumen de riesgos

*Listado de riesgos relacionado al proceso de pruebas de S.W. Indicar riesgo, magnitud o impacto de este riesgo por etapa en el proceso.Magnitud: Alto , Significativo , Moderado, Inferior y Baja.*

| Fase del Proyecto | Riesgo | Impacto | Probabilidad | Magnitud | Plan de Mitigación |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planificación | Requisitos incompletos o mal definidos | Alto | Media | Alta | Realizar reuniones frecuentes con el equipo y revisar constantemente los requerimientos iniciales. |
| Desarrollo | Problemas en la integración con APIs externas | Alto | Alta | Crítica | Probar las integraciones en entornos controlados antes de implementarlas en el proyecto principal. |
| Pruebas | Falta de cobertura en los casos de prueba | Medio | Media | Moderada | Crear una matriz de pruebas para asegurar que todas las funcionalidades sean verificadas. |
| Implementación | Problemas de rendimiento bajo alta carga | Alto | Baja | Significativa | Realizar pruebas de estrés y optimizar consultas en la base de datos antes del despliegue final. |
| Mantenimiento | Fallos en la conexión con el hosting (Ngrok) | Alto | Media | Alta | Configurar un monitoreo constante y planificar una transición a un hosting más robusto si es necesario. |
| Seguridad | Exposición de datos sensibles | Crítico | Baja | Crítica | Implementar políticas de encriptación y validación estricta en formularios y accesos. |
| Usuario Final | Interfaz no intuitiva | Medio | Alta | Moderada | Realizar pruebas de usabilidad con usuarios y ajustar la UI/UX según el feedback recibido. |

| Clasificación de los defectos  *Definir la clasificación de los defectos según su nivel de severidad* | |
| --- | --- |
| Nivel de Severidad | Descripción |
| Crítico | Error al guardar contactos en la base de datos. |
| Alto | Fallo en la integración con Google Mail API. |
| Medio | Carga lenta en la visualización de contactos |
| Bajo | Botón "Guardar" mal alineado en la interfaz. |
| Crítico | Falla en la autenticación de usuarios. |
| Alto | Problemas en la sincronización de datos entre módulos. |
| Medio | Reportes generados con datos incompletos. |

| Definición de artefactos  *Listar y describir los artefactos que serán administrados y entregados durante este proceso de prueba.* | |
| --- | --- |
| Artefacto | Descripción |
| Plan de Pruebas | Documento base del proceso de testing. |
| Casos de Prueba | Detalle de pruebas diseñadas por módulo. |
| Informe de Defectos | Registro detallado de errores identificados. |

| Condiciones de aceptación para cierre del proceso de pruebas  *Condiciones que se deben cumplir para dar termino al proceso de pruebas y margen de tolerancia de aceptación de defectos.* |
| --- |
| Condiciones:  ∙ Resolución de al menos el 99.9% de los defectos críticos antes del despliegue final.  ∙ Tolerancia de defectos menores: 0.01%. |